

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**



**GÜNDOĞDU KAĞIT PAZARLAMA SANAYİ
VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**AOSB 3. KISIM 30.CAD NO:11 07190
DÖŞEMEALTI/ANTALYA/TURKEY**

“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1531435
Sertifika Kodu / Certificate Code	: GÜNDOĞDU KAĞIT
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 25.11.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 25.11.2025
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 3 Yıl / 3 Years

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 3 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

